

From Technical Support Rep to Product Manager

In 2006, we took on the assignment of looking for a technical support representative. A technically demanding task with a lot of customer contact. A problem solver for the customers and thus an increase in customer satisfaction. We found the right employee who tackled the task with enthusiasm and earned a good reputation internally and externally. Therefore, after 5 years, he was able to take on a new challenge as a Product Manager, which he still exercises with motivation every day.

Meine Mandantin ist eine international erfolgreiche, stark wachsende und innovative Familienunternehmung mit Sitz im Mittelland. Das Unternehmen stellt erstklassig positionierte und bekannte Produkte im Nutzfahrzeug- und Baumaschinenbereich her. Mit einem umfassenden Sortiment, einer professionellen technischen Beratung, attraktiven Vermarktungsinstrumenten, einem aktiven Marketing, einer hohen Kundenpräsenz und modernen Dienstleistungen hat sich meine Mandantin eine führende Marktposition erarbeitet. Als weitere Verstärkung suchen wir einen (m/w)

Stv. Leiter techn. Kundendienst **Nutzfahrzeuge / Baumaschinen**

Sie arbeiten in einem kleinen Team und sind zuständig für die technische Kundenberatung von Schmiertechnik in den Bereichen Nutzfahrzeuge und Baumaschinen sowie Land- und Forstwirtschaft. Sie arbeiten eng mit dem Product Management, der Verkaufsabteilung und verschiedenen Fahrzeug- und Maschinenherstellern zusammen. Sie erarbeiten technisch komplexe Lösungen, die den Kunden einen klaren Mehrwert bringen, und beraten und schulen teilweise vor Ort.

Haben Sie eine technische Grundausbildung sowie einige Jahre Berufserfahrung als Werkstatteleiter o.ä.? Können Sie mit Ihren analytischen Fähigkeiten Lösungen und Konzepte verständlich vorbringen und Kunden überzeugen? Sind Sie mündlich verhandlungssicher in Deutsch und Französisch? Haben Sie ein Flair für EDV und suchen eine verantwortungsvolle, selbständige Kaderstelle in einem positiven und modernen Unternehmen?

Interessiert? Rufen Sie Matthias Brägger an oder senden/mailen Sie Ihre Unterlagen. Er steht für Ihre Diskretion ein.

Enzenried 5, CH-8008 Zürich
Telefon +41 44 918 44 22
info@matthiasbraegger.com
www.matthiasbraegger.com

**MATTHIAS
BRÄGGER**
MANAGEMENTBERATUNG