

Mit einem breiten und attraktiven Produktsortiment hat sich meine Mandantin (oberes linkes Zürichseeufer) eine erstklassige Markstellung auf dem Schweizer Markt erarbeitet. Die technischen Produkte und Verbrauchsgüter im elektronischen Umfeld finden in verschiedensten Branchen Anwendung. Das bekannte und innovative Handelsunternehmen strebt nach weiterem Wachstum. Wir suchen eine pro-aktive, engagierte und motivierte

Teamleiter/in Kundendienst B2B Elektronik / Technik

Sie führen und motivieren ein kleines, effizientes Innendienst-Team von 4 Mitarbeitenden und sind für folgende Aufgaben verantwortlich:

- Effiziente Abwicklung der Kundenaufträge vom Auftragseingang bis zur Auslieferung
- Reklamationsbearbeitung
- Fachliche und personelle Führung der Verkaufsinendienst-Mitarbeiterinnen sowie deren Förderung und Weiterentwicklung
- Überwachen und optimieren der Arbeitsprozesse
- Sicherstellen einer reibungslosen Kommunikation im Team und zwischen den Abteilungen
- Mitarbeit oder Führung von Projekten

Wir suchen Kontakt zu einer einsatzbereiten, kommunikativen, belastbaren und verantwortungsbewussten Persönlichkeit mit Durchsetzungsvermögen, Kundenfokussierung und Teamgeist. Sie verfügen über eine kaufmännische Ausbildung vorzugsweise verbunden mit einer Weiterbildung in Verkauf oder Marketing. Sie haben mehrjährige Erfahrung in der Auftragsabwicklung und im Angebotswesen. Sie sind eine ziel-, dienstleistungs- und lösungsorientierte Persönlichkeiten mit guten Sprachkenntnissen in Französisch und Englisch. Sie besitzen gute EDV-Kenntnisse (SAP von Vorteil).

Suchen Sie eine interessante Kaderstelle in einem erfolgreichen Unternehmen? Rufen Sie Matthias Brägger an oder senden/mailen Sie ihm Ihre Unterlagen. Er garantiert Diskretion.